



**ninebits**  
internetware builders

## **Algemene voorwaarden**

*Versie: AV22/09/2008*

**ninebits**

info@ninebits.nl  
helpdesk@ninebits.nl  
<http://www.ninebits.nl>

Weegschaalstraat 3  
5632CW Eindhoven  
Nederland

0900 6463 2487  
Tel 0031 (0)40 2911437  
Fax 0031 (0)40 2911437

Rabobank 1222 80 008  
KvK 17191512  
BTW 8161 2640 9801



## Algemeen

De onderstaande artikelen zijn van toepassing op elke contractuele verbinding die een opdrachtgever aangaat met Ninebits V.O.F. (hierna Ninebits genoemd), gevestigd te Weegschaalstraat 3 Eindhoven, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld is in het contract. Een klant die een contractuele verbinding aangaat wordt verondersteld hiervan op de hoogte te zijn.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

### *Ninebits oftewel opdrachtnemer*

Ninebits V.O.F. gevestigd te Weegschaalstraat 3 Eindhoven.

### *Opdrachtgever*

Iedere natuurlijke of rechtspersoon in opdracht van wie Ninebits producten levert en/of diensten verricht, dan wel met wie Ninebits een overeenkomst aangaat of met wie Ninebits in bespreking of onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst.

## Inhoud

1. Offertes
2. Kwaliteitsbewaking
3. Oplevering
4. Betalingen
5. Licentie
6. Auteursrecht
7. Fraude
8. Geheimhouding
9. Elementen
10. Garantie en nazorg

### 1. Offertes

Een offerte afgegeven door Ninebits is bedoeld als indicatie en is niet rechtsgeldig. Prijzen zijn onderhevig aan de markt en kunnen fluctueren. Een offerte is vrijblijvend en 30 dagen van kracht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

### 2. Kwaliteitsbewaking

Ninebits behoudt zich het recht voor om opdrachten die, op welk tijdstip dan ook, zo afwijken van een, in onze visie, verantwoorde stijl dat Ninebits zich er niet meer mee kan vereenzelvigen te onderbreken dan wel te stoppen. De opdrachtgever kan op geen enkele manier Ninebits aansprakelijk stellen voor de eventueel ontstane schade aan derden of het betrokken bedrijf.



### 3. Oplevering

Tijdens ontwikkeling van ICT-producten is er een aantal fases, dat vooraf gaat aan de oplevering. Deze fases zijn te volgen via een testomgeving die opdrachtnemer ter beschikking stelt aan de opdrachtgever.

Een project heeft een drietal fases. Fase één bestaat uit het uitwerken van het pakket van eisen en het pakket van wensen. Een schetsfase rondt de eerste fase af. De tweede fase is de grafische onderdelen uitwerken en omzetten naar een dynamische gebruikersinterface. Minimaal 50% van de functionaliteiten beschreven in het projectplan zal in fase twee opgeleverd worden in BETA status. In fase drie worden de resterende functionaliteiten in BETA status opgeleverd en is het product klaar voor de testfase door de opdrachtgever.

Na publicatie van de volledige versie van het product volgt de laatste testfase voor de opdrachtgever. Deze fase duurt maximaal één maand tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Ninebits is na goedkeuring van het product, aan het einde van de derde fase, niet meer verantwoordelijk voor schade aan en door derden t.o.v. de voormalige opdrachtgever. De opdrachtgever kan op geen enkele manier Ninebits aansprakelijk stellen voor de eventueel ontstane schade aan derden of het betrokken bedrijf.

### 4. Betalingen

Facturen dienen binnen 21 dagen na factuurdatum voldaan te zijn. De betalingen dienen te geschieden in Euro's.

Ninebits behoudt zich het recht voor om bij overschrijding van de betalingstermijn alle diensten en verantwoordelijkheden op te schorten evenals eventuele verstrekte kortingen in te trekken en 'wettelijke rente voor handelstransacties' automatisch te factureren.

Klachten met betrekking tot facturen en/of de betaling ervan zullen voor ontvangst bevestigd moeten zijn door opdrachtnemer om een beroep te doen op de klacht bij het niet nakomen van de voorwaarden. Deze klachten zullen binnen acht dagen ingediend moeten zijn om tijdig een bevestiging te ontvangen, alleen dan komt de klacht in aanmerking voor het uitstellen van een betaling.

Indien opdrachtgever ook na het verstrijken van een per brief gestelde nadere betalingstermijn het verschuldigde bedrag en de rente niet heeft betaald, is de opdrachtgever verplicht alle buitengerechtelijke incassokosten en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten van juridische bijstand en advies, te vergoeden. De door de opdrachtgever te vergoeden buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 10% van het onbetaald gebleven bedrag, met een minimum van € 75,00.

#### *Projecten*

Tenzij anders overeengekomen dient bij aanname van een opdracht 25% aanbetaald te worden op de overeengekomen totaalprijs en zal na de goedkeuring van de tweede fase nog eens 25% betaald moeten worden.

21 dagen na oplevering op de live server dient het restant betaald te zijn.

Tenzij anders overeengekomen zal na oplevering van de definitieve versie op de test server na een periode van maximaal 30 dagen de factuur verstuurd worden naar opdrachtgever. Deze datum is niet gekoppeld aan de uiteindelijke publicatie van het project op de live server. Alle betalingsvoorwaarden gelden onvoorwaardelijk, ook als deze publicatie nog niet heeft plaatsgevonden.



## 5. Licentie

Ninebits behoudt zich het recht voor, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, altijd een kopie van het product op te slaan en het product op te nemen in zijn portfolio dat Ninebits naar eigen inzicht kan communiceren naar (potentiële) klanten.

Een softwarematig product wordt geleverd op licentie basis, dit betekent dat er 1 instantie gebruikt mag worden en 1 kopie opgeslagen mag worden als back-up. Opdrachtgever is niet gerechtigd een tweede instantie van het product te gebruiken, door te verkopen of te verhuren in de breedste zin des woord tenzij schriftelijk overeengekomen met Ninebits.

### *Auteursrechten en broncode*

Indien Ninebits zijn werkzaamheden neerlegt en er geen doorstart of overname plaatsvindt, is de opdrachtgever gerechtigd de broncode van de applicatie behorende bij de aangekochte licentie op te eisen. Composietbestanden (bestanden opgebouwd uit meerdere onderdelen) worden in beginsel niet beschikbaar gesteld.

Het Nederlands recht is van toepassing op alle overeenkomsten van Ninebits.

## 6. Auteursrecht

Composietbestanden en de compositie van de uitvoeringen hiervan vallen te allen tijde onder de auteursrechten van Ninebits. Bronbestanden van grafische elementen kunnen niet aangekocht worden, deze bestanden blijven exclusief eigendom van Ninebits.

### *Broncode*

Broncode wordt niet vrijgegeven tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De broncode van software elementen kan aangekocht worden voor "reverse-engineering", koppelingen naar andere software en alle andere doeleinden uitgezonderd; verkoop, verhuur of ander gebruik van derden, van het geheel of delen ervan, in de breedste zin des woord. Ninebits behoudt zich het recht achteraf broncode niet vrij te geven als dit bij de aanvang van het project niet is overeengekomen.

## 7. Fraude

Indien producten meerdere malen gebruikt worden zonder een geldige licentie en zonder een geldige schriftelijke verklaring van de opdrachtgever zal Ninebits automatisch een factuur versturen ter waarde van het aantal licenties dat niet geldig gebruikt wordt. Ninebits behoudt zich het recht voor hiervan aangifte te doen. Daders worden hoofdelijk aansprakelijk gesteld.

In geval van bestelfraude, waaronder het opzettelijk onder valse naam of bedrijfsnaam bestellen, wordt direct aangifte gedaan. Daders worden hoofdelijk aansprakelijk gesteld.

Het is verboden informatie- en dataproducten en diensten te veelevoudigen en/of openbaar te maken op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ninebits.

In beide bovengenoemde situaties volgt een schade- en boeteclaim van tenminste € 25.000,00.

## 8. Geheimhouding

Alle informatie over en tijdens een opdracht dient door beide partijen onder geheimhouding geplaatst te worden. Afspraken, conceptuele onderdelen, technieken en methodologische informatie die gedeeld worden met de klant dienen met dezelfde zorg behandeld te worden.

Indien Ninebits aantoonbaar schade ondervindt als deze regels niet nageleefd worden, zal de betreffende partij aansprakelijk gesteld worden voor de geleden schade.



## 9. Elementen

In de eerste en tweede fase zal Ninebits geen bestanden en/of digitale resultaten opleveren anders dan visuele voorstellingen in PDF formaat. Via internet zal de grafische communicatie opgezet worden, tevens zal tijdens de bijeenkomsten ter plaatse een demonstratie gegeven worden. Bij oplevering zal Ninebits het product op Cd-rom aanleveren als Ninebits niet verantwoordelijk is voor publicatie. Wanneer in het contract opgenomen, zal Ninebits zorg dragen voor, of adviserend optreden bij, het uitrollen van het product. Gelaagde bestanden voor drukwerk kunnen tegen betaling besteld worden op Cd-rom, de auteursrechten zijn dan nog steeds exclusief eigendom van Ninebits zoals beschreven in artikel 5.

## 10. Garantie en nazorg

Voor alle volledige producten die een samenhang vertonen dat ze onafhankelijk, van andere componenten van andere producenten, kunnen functioneren, geldt een garantieperiode van 1 jaar. Deze garantie vervalt indien er aanpassingen zijn verricht aan het product, of delen ervan, door derden zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Ninebits. Schade welke ontstaan is na het verrichten van aanpassingen door derden, die niet in bezit zijn van een licentie toegekend door Ninebits, zal op geen enkele wijze op Ninebits verhaald kunnen worden. De garantie is enkel geldig indien er geen aanpassingen verricht zijn en het aantoonbaar een programmamatig probleem blijkt, ontstaan uit het product (of delen daarvan) dat Ninebits geleverd heeft.

Compositiebestanden samengesteld door andere partijen genieten geen garantie, functionering en voorstellingsproblemen daaruit voortvloeiend zijn niet te verhalen op Ninebits.

Versie 22 September 2008  
Eindhoven